

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОДАЖЕ БИЛЕТОВ И ПРОВЕДЕНИЮ ПРОГУЛОЧНЫХ РЕЙСОВ

ООО «40-МЕРИДИАН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Камаевой Татьяны Николаевны, действующей на основании Устава, публикует настоящий Договор (Публичную оферту) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящий публичный договор, адресованный неопределенному кругу лиц, содержащий все существенные условия оказания услуг по перевозке пассажиров (прогулочные рейсы).

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты. Акцептом признается факт оплаты билета (билетов) одним из способов, указанных в п. 3.1.

1.3. Заказчик (Пассажир) — физическое лицо (гражданин), достигшее возраста 14 лет, оплатившее билет (в т.ч. в составе группы), либо законный представитель ребенка (до 14 лет), приобретающий для него билет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по проведению прогулочного рейса на теплоходе (акватории рек Москва и Ока, г. Коломна) общей продолжительностью 1,5 (полтора) часа, а Заказчик обязуется оплатить услугу.

2.2. Информирование о теплоходе: В связи с особенностями эксплуатации флота, фактический теплоход, на котором будет выполнен рейс («Дмитрий Донской», «Москва-108» или «Анна-Мария»), назначается Исполнителем за 1 (один) час до начала рейса. Конкретное наименование теплохода не указывается в билете, и Заказчик соглашается с этим, приобретая билет.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ЦЕНА

3.1. Договор считается заключенным (Акцептованным) с момента 100% оплаты Заказчиком билета на сайте Исполнителя <https://40-meridian.ru> (далее — «Сайт») либо через мобильное приложение/сторонние сервисы, уполномоченные Исполнителем.

3.2. Тарифы на текущий сезон 2026 года (действуют с момента публикации до изменения):

Вид покупки	Взрослый с 14 лет	Детский с 6 лет до 13 лет включительно	Дети до 5 лет включительно могут кататься бесплатно! Билет не нужен.
Online на сайте	1155	735	
От стойки	1260	840	
Льготные билеты*	945	525	

3.3. Особые условия льготных категорий:

*Льготные билеты (по цене 945 и 525 руб.) реализуются только от стойки и предоставляются при предъявлении удостоверения:

- Многодетным семьям (скидка действует на всех детей в семье + 1 родитель);
- Инвалидам (скидка действует на инвалида + 1 сопровождающий);
- Ветеранам ВОВ и СВО (скидка действует лично на ветерана + до 3-х членов семьи);
- Акция: Пенсионерам (по понедельникам-четвергам) — скидка на 1 билет по предъявлении пенсионного удостоверения.

3.4. На сайте и на стойке продажа открывается на каждую новую неделю по пятницам.

4. МАРШРУТ И ИЗМЕНЕНИЯ

4.1. Маршрут прогулочного рейса проходит по рекам Москва и Ока. Существуют два основных направления: «Вверх» (до Бакунинского моста и обратно) и «Вниз» (до слияния рек на стрелку и в сторону Колычево).

4.2. Технические и погодные условия: Пассажир уведомлен и согласен, что точки разворота могут меняться в зависимости от фактической навигационной обстановки, погодных условий (ветер, туман, осадки) или технической ситуации на гидротехнических сооружениях (мостах) в момент отхода судна и в ходе рейса.

4.3. Решение об изменении маршрута принимает капитан судна, действуя в строгом соответствии с «Уставом службы на судах» и в приоритете безопасности пассажиров и судна. Изменение маршрута является правом капитана и не может расцениваться как неоказание услуги.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ (Гарантии Исполнителя)

5.1. На судах Исполнителя установлены аудиогиды. Пассажир уведомлен и принимает на себя риски, что аудиотрансляция является универсальной для всех рек Коломны и не синхронизируется с конкретной точкой нахождения судна (не является GPS-экскурсией). Несовпадение текста с видом из окна не является недостатком услуги.

5.2. Исполнитель гарантирует:

- Посадку на теплоход, указанный Исполнителем;
- Продолжительность прогулки не менее 1,5 часов (если иное не вызвано форс-мажором);
- Наличие спасательного оборудования и соблюдение норм безопасности.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействие) третьих лиц (в т.ч. других пассажиров) на судне.

6. ОТМЕНА (ЗАДЕРЖКА) И ВОЗВРАТ

6.1. Возврат по инициативе Пассажира: Билеты на прогулочные рейсы являются невозвратными. Если Заказчик по личным причинам не явился на посадку, денежные средства не возвращаются и не переносятся на другие даты.

6.2. Исключения (Билет возвращается или переносится):

- Рейс был отменен Исполнителем по техническим причинам (неисправность судна, запрет судоходства) или метеоусловиям (штормовое предупреждение);

- Если до начала рейса (не позднее, чем за 1 час) Пассажир уведомил Исполнителя о необходимости переноса в связи с уважительной причиной (решение рассматривается в индивидуальном порядке, начиная со стойки ресепшн).

6.3. В случае отмены рейса по вине Исполнителя, Заказчику предлагается либо перенос на другой день, либо полный возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПРЕТЕНЗИИ

7.1. Претензии и предложения принимаются исключительно в письменном виде по электронной почте: info@40meridian.ru.

7.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

7.3. Юридические реквизиты Исполнителя:

- ООО «40-МЕРИДИАН»
- Юридический адрес: 140400, Московская область, г. Коломна, Водовозный пер., д. 10.
- Фактический адрес (причал/офис): 140400, Московская область, г. Коломна, Водовозный пер., д. 12.
- ИНН: 5022067819 / КПП: 502201001
- ОГРН: 1065022011295
- Р/с: 40702810340200102672 в ПАО Сбербанк г. Москва
- К/с: 30101810400000000225, БИК: 044525225
- Генеральный директор: Камаева Татьяна Николаевна.
- Телефон: 8 (495) 151-54-29.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента его замены новой редакцией. Факт оплаты билета означает полное согласие Пассажира с настоящими правилами.